

**OBIETTIVI DI PERFORMANCE AREA UFFICIO SOCI E SPORTIVO ANNO 2020**

**AREA UFFICIO SOCI E SPORTIVO - 1 DIPENDENTE ASSEGNATO**

Specifici obiettivi quantitativi di gruppo - Area Ufficio Soci e Sportivo	PESO	Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target raggiunto	% conseguimento
Gestione e controllo Tessere ACI in scadenza e recall	100%	% di controllo e recall	Report mensile dell'Ufficio Soci	Almeno il 90% delle posizioni	50%	50%
Obiettivi progettuali dipendenti di tutte le macroaree		Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target raggiunto	% conseguimento
Organizzazione e/o svolgimento dell'attività lavorativa in regime di smart working durante la fase emergenziale della Pandemia da Covid 19	100%	SI/NO	Relazione Direttore	IMPEGNO SI	IMPEGNO SI	100
Obiettivi qualitativi di gruppo		Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target raggiunto	% conseguimento
esaustività della prestazione erogata	100%	n. correzioni effettuate/n. tessere emesse	Report Statistico	Valore 1 =< 5%	Valore 1 =< 5%	100%
<b>TOTALE</b>						
Valorizzazione di qualità del servizio reso al cittadino		Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target raggiunto	% conseguimento
Customer satisfaction rilevazione attraverso questionario al front-office	100%	% di giudizi positivi	Report statistico	Risultati positivi della customer satisfaction >al 60%	Risultati positivi della customer satisfaction (BUONO E OTTIMO) 97%	100%