

OBIETTIVI DI PERFORMANCE AREA URB ANNO 2020

AREA URB - 1 DIPENDENTE ASSEGNATO

Specifici obiettivi quantitativi di gruppo - Area URB	PESO	Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target raggiunto	% conseguimento
Gestione di parte delle attività contabili da remoto attraverso lo Smart Working	100%	% di gestione	Relazione Direttore	Almento il 50%	50%	100%
Obiettivi progettuali dipendenti di tutte le macroaree		Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target raggiunto	% conseguimento
Organizzazione e/o svolgimento dell'attività lavorativa in regime di smart working durante la fase emergenziale della Pandemia da Covid 19	100%	SI/NO	Relazione Direttore	IMPEGNO SI	IMPEGNO SI	100
Obiettivi qualitativi di gruppo		Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target raggiunto	% conseguimento
Osservanza delle scadenze	100%	Interventi effettuati senza rilievi (-0,5 per ogni rilievo)	Relazione Direttore	1 = nessun rilievo	valore 1 = nessun rilievo	100%
TOTALE						
Valorizzazione di qualità del servizio reso al cittadino		Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target raggiunto	% conseguimento
Customer satisfaction rilevazione attraverso questionario al front-office	100%	% di giudizi positivi	Report statistico	Risultati positivi della customer satisfaction >al 60%	Risultati positivi della customer satisfaction (BUONO E OTTIMO) 97%	100%