

**OBIETTIVI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DI AREA UFFICIO URB ANNO 2021
N° 1 DIPENDENTE ASSEGNATO**

Specifici obiettivi quantitativi di gruppo - Area URB	PESO	Indicatore	Fonte	Target assegnato	conseguimento obiettivo rispetto al target
Effettuare il 100% degli adempimenti contabili di competenza in modo corretto, tempestivo in ossequio alla normativa di riferimento	100%	% di gestione	Relazione Direttore	100% degli adempimenti	100%
Obiettivi progettuali dipendenti di tutte le macroaree		Indicatore	Fonte	Target assegnato	% conseguimento obiettivo rispetto al target
Impegno nell'organizzazione e/o svolgimento degli eventi di carattere istituzionale	100% = 4 eventi	n° eventi svolti	Relazione Direttore	IMPEGNO SI	1 (Karting in Piazza) su 4 eventi istituzionali (ACI Golf, Ruote nella Storia, Karting in Piazza, Premiazione campionato provinciale)
Obiettivi qualitativi di gruppo		Indicatore	Fonte	Target assegnato	% conseguimento obiettivo rispetto al target
Osservanza delle scadenze	100%	Interventi effettuati senza rilievi (-0,5 per ogni rilievo)	Relazione Direttore	1 = nessun rilievo	100%
Valorizzazione di qualità del servizio reso al cittadino		Indicatore	Fonte	Target assegnato	% conseguimento obiettivo rispetto al target
Customer satisfaction rilevazione attraverso questionario al front-office	100%	% di giudizi positivi su un campione di almeno 50 utenti	Report statistico	Risultati positivi della customer satisfaction >al 60%	> 60%