

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DI AREA UFFICIO SOCI E SPORTIVO ANNO 2021
N° 1 DIPENDENTE ASSEGNATO AL 100% e 2 DIPENDENTI ASSEGNATI AL 50%

Specifici obiettivi quantitativi di gruppo - Area Ufficio Soci e Sportivo	PESO	Indicatore	Fonte	Target assegnato	% conseguimento obiettivo rispetto al target
Gestione e controllo Tessere ACI in scadenza e recall	100%	% di controllo e recall	Report dell'Ufficio Soci	100% delle posizioni di sportello	100%
Obiettivi progettuali dipendenti di tutte le macroaree		Indicatore	Fonte	Target assegnato	% conseguimento obiettivo rispetto al target
Impegno nell'organizzazione e/o svolgimento degli eventi di carattere istituzionale	100% = 4 eventi	n° eventi svolti	Relazione Direttore	IMPEGNO SI	1*(ACI Golf) su 4 eventi istituzionali (ACI Golf, Ruote nella Storia, Karting in Piazza, Premiazione campionato provinciale)
Obiettivi qualitativi di gruppo		Indicatore	Fonte	Target assegnato	% conseguimento obiettivo rispetto al target
esaustività della prestazione erogata	100%	n. correzioni effettuate/n. tessere emesse	Report Statistico	Valore 1 =< 5%	100%
Valorizzazione di qualità del servizio reso al cittadino		Indicatore	Fonte	Target assegnato	% conseguimento obiettivo rispetto al target
Customer satisfaction rilevazione attraverso questionario al front-office	100%	% di giudizi positivi su un campione di almeno 50 utenti	Report statistico	Risultati positivi della customer satisfaction >al 60%	> 60%

* IL DIPENDENTE AL 100% HA PARTEDICATO AD 1 SOLO EVENTO (ACI GOLF), PER I 2 DIPENDENTI ASSEGNATI AL 50% VEDASI LA SCHEDA UFFICIO ASSISTENZA AUTOMOBILISTICA