

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DI AREA UFFICIO ASSISTENZA AUTOMOBILISTICA ANNO 2021 N° 2 DIPENDENTI ASSEGNATI AL 50%					
Specifici obiettivi quantitativi di gruppo - Area Ufficio Assistenza Automobilistica	PESO	Indicatore	Fonte	Target assegnato	% conseguimento obiettivo rispetto al target
Gestione appuntamenti per erogazione pratiche automobilistiche agli utenti privati	100%	n. appuntamenti fissati / n. appuntamenti evasi	Report Direttore	Almeno 50%	100%
Obiettivi progettuali dipendenti di tutte le macroaree		Indicatore	Fonte	Target assegnato	% conseguimento obiettivo rispetto al target
Impegno nell'organizzazione e/o svolgimento degli eventi di carattere istituzionale	100% = 4 eventi	n° eventi svolti	Relazione Direttore	IMPEGNO SI	1 (Karting in Piazza) su 4 eventi istituzionali (ACI Golf, Ruote nella Storia, Karting in Piazza, Premiazione campionato provinciale)
Obiettivi qualitativi		Indicatore	Fonte	Target assegnato	% conseguimento obiettivo rispetto al target
Rispetto tempi di erogazione a sportello delle formalità di passaggio di proprietà	100%	tempi di erogazione dei servizi	Report direzione	Valore 1 = <= 20 minuti	100%
Valorizzazione di qualità del servizio reso al cittadino		Indicatore	Fonte	Target assegnato	% conseguimento obiettivo rispetto al target
Customer satisfaction rilevazione attraverso questionario al front-office	100%	% di giudizi positivi su un campione di almeno 50 utenti	Report statistico	Risultati positivi della customer satisfaction >al 60%	> 60%