

**SCHEDA VALUTAZIONE OBIETTIVI PERFORMANCE DI MACRO AREA ANNO 2019
SEGRETERIA E AFFARI GENERALI - 1 DIPENDENTE ASSEGNATO**

Specifici obiettivi quantitativi di gruppo - Area Segreteria e Affari Generali	PESO	Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
Organizzazione/supporto alla Direzione nelle Manifestazioni	100%	n° attività svolte/attività previste per la realizzazione dell'evento e/o manifestazione	Relazione Direttore	almeno 2 attività	3	100%	100
Obiettivi progettuali dipendenti di tutte le macroaree		Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
Impegno personale nelle attività e progetti di educazione e sicurezza stradale promossi ed organizzati dall'Automobile Club Cuneo	100%	SI/NO	Relazione Direttore	IMPEGNO NO	NO	0%	0
Obiettivi qualitativi di gruppo		Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
Supporto alla Direzione nelle attività di Ricerca varie	100%	Attività svolte in modo corretto e tempestivo	Report Direzione	valore 1 = nessun rilievo	1	1	50
TOTALE							
Valorizzazione di qualità del servizio reso al cittadino		Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
Customer satisfaction rilevazione attraverso questionario al front-office	100%	% di giudizi positivi	Report statistico	Risultati positivi della customer satisfaction >al 60%	0,00%	0%	Nel corso del 2019 non è stata attivata la rilevazione della CUSTOMER