

SCHEDA VALUTAZIONE OBIETTIVI PERFORMANCE DI MACRO AREA ANNO 2019

ASSISTENZA AUTOMOBILISTICA - 2 DIPENDENTI ASSEGNATI

Specifici obiettivi quantitativi di gruppo - Area Ufficio Assistenza Automobilistica - n. 3 dipendenti	PESO	Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
Pratiche di conferma validità patente di guida	100%	n. pratiche di conferme patenti di guida effettuate	Statistiche PRATICHE LIGHT	Pratiche di conferma patenti di guida + 20% rispetto al 2018	675	100%	100
Obiettivi progettuali dipendenti di tutte le macroaree		Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
Impegno personale nelle attività e progetti di educazione e sicurezza stradale promossi ed organizzati dall'Automobile Club Cuneo	100%	SI/NO	Relazione Direttore	IMPEGNO RISORSA	SI PER N° 2 RISORSA	100%	100
Obiettivi qualitativi di gruppo		Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
Rispetto tempi di erogazione a sportello delle formalità di passaggio di proprietà	100%	tempi di erogazione dei servizi	Report direzione	Valore 1 = < = 20 minuti	1	100%	100
TOTALE							
Valorizzazione di qualità del servizio reso al cittadino		Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
Customer satisfaction rilevazione attraverso questionario al front-office	100%	% di giudizi positivi	Report statistico	Risultati positivi della customer satisfaction >al 60%	0,00%	0%	Nel corso del 2019 non è stata effettuata la rilevazione della CUSTOMER