

**SCHEDA VALUTAZIONE OBIETTIVI PERFORMANCE DI MACRO AREA ANNO 2018
U.R.B. - 1 DIPENDENTE ASSEGNATO**

Specifici obiettivi quantitativi di gruppo - Area URB - n. 1 dipendente	PESO	Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
Equilibrio finanziario deliberato dal Consiglio Generale dell'ACI nella seduta del 29/10/2015	50%	Riduzione indebitamento netto scaduto verso ACI al 31/12/2018 rispetto al valore rilevato al 31/12/2015	ACI - DAF applicativo BCWeb	Riduzione del 100%	100%	100%	50
Attività di verifica contabilità della Società "A.C. Cuneo Servizi Srl" a supporto della Direzione e degli Organi dell'Ente	50%	n° prospetti elaborati	Prospetti contabili	almeno 4 prospetti annuali	4 prospetti	100%	50
Obiettivi progettuali dipendenti di tutte le macroaree		Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
Impegno personale nelle attività e progetti di educazione e sicurezza stradale promossi ed organizzati dall'Automobile Club Cuneo	100%	S/NO	Relazione Direttore	IMPEGNO NO	NO	0%	0
Obiettivi qualitativi di gruppo		Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
Osservanza scadenze	50%	Interventi effettuati senza rilievi - 0,5 per ogni rilievo	Report Direzione	valore 1 = nessun rilievo	1	100%	50
TOTALE							

Scheda obiettivi U.R.B.

Valorizzazione di qualità del servizio reso al cittadino		Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
Customer satisfaction rilevazione attraverso questionario al front-office	100%	% di giudizi positivi	Report statistico	Risultati positivi della customer satisfaction >al 60%	96,50%	100%	100