

**SCHEDA VALUTAZIONE OBIETTIVI PERFORMANCE DI MACRO AREA ANNO 2018  
UFFICIO SOCI e SPORTIVO - 1 DIPENDENTE ASSEGNATO**

Specifici obiettivi quantitativi di gruppo - Area Ufficio Soci e Sportivo- n. 1 dipendente		Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
Consolidamento base associativa	50%	Produzione tessere (Sede Cuneo + Delegazione diretta M.Olmo) 2018 al netto delle tessere FacileSarà e di quelle prodotte dal canale ACIGlobal	Data base SOCIO WEB	2,400 (Tessere Sede Cuneo + Delegazione Diretta M. Cimo)	2445	100,00%	50
Sviluppo qualitativo	50%	Produzione anno 2018 tessera Sistema + Gold al netto del canale Global e Facile Sarà	Data base SOCIO WEB	n: 1880	1892	100%	50
Obiettivi progettuali dipendenti di tutte le macroaree		Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
Impegno personale nelle attività e progetti di educazione e sicurezza stradale promossi ed organizzati dall'Automobile Club Cuneo	100%	SI/NO	Relazione Direttore	MPEGNO SI	SI	100%	100
Obiettivi qualitativi di gruppo		Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
mancanza di reclami da parti dei clienti	50%	n. reclami ricevuti dalla Direzione	Report Direzione	Valore 1 = 0 reclami	1	100%	50
esaustività della prestazione erogata	50%	n. correzioni effettuate/n. tessere emesse	Report Statistico	Valore 1 =< 5%	1	100%	50
TOTALE							
Valorizzazione di qualità del servizio reso al cittadino		Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
Customer satisfaction rilevazione attraverso questionario al front-office	100%	% di giudizi positivi	Report statistico	Risultati positivi della customer satisfaction >al 60%	96,50%	100%	100