

**SCHEDA VALUTAZIONE OBIETTIVI PERFORMANCE DI MACRO AREA ANNO 2018  
SEGRETERIA E AFFARI GENERALI - 1 DIPENDENTE ASSEGNATO**

Specifici obiettivi quantitativi di gruppo - Area Segreteria e Affari Generali - n. 1 dipendente	PESO	Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
Organizzazione/supporto alla Direzione nelle Manifestazioni	50%	n° attività svolte/attività previste per la realizzazione dell'evento e/o manifestazione	Relazione Direttore	almeno 2 attività	4	100%	50
Selezione Cuneese ACI golf 2018	50%	n. mailing	Relazione Direttore	almeno 1 mailing	1	100%	50
Obiettivi progettuali dipendenti di tutte le macroaree		Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
Impegno personale nelle attività e progetti di educazione e sicurezza stradale promossi ed organizzati dall'Automobile Club Cuneo	100%	S/NO	Relazione Direttore	IMPEGNO NO	NO	0%	0
Obiettivi qualitativi di gruppo		Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
Aggiornamento Sito web con particolare riferimento all'area "Amministrazione Trasparente"	50%	Interventi effettuati senza rilievi - 0,5 per ogni rilievo	Report Direzione	Valore 1 = nessun rilievo	1	1	50
Supporto alla Direzione nelle attività di Ricerca varie	50%	Attività svolte in modo corretto e tempestivo	Report Direzione	valore 1 = nessun rilievo	1	1	50
<b>TOTALE</b>							
Valutazione di qualità del servizio reso al cittadino		Indicatore	Fonte	Target assegnato	Target finale	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
Customer satisfaction rilevazione attraverso questionario ai front-office	100%	% di giudizi positivi	Report statistico	Risultati positivi della customer satisfaction > al 60%	96,50%	100%	100